

Tecnico automobilistico / Meccanico - Opel/Vauxhall

Concentrix, leader globale nel servizio clienti, lavora in partnership con il prestigioso marchio Opel / Vauxhall in tutta Europa. Attualmente stiamo reclutando tecnici meccanici che entrino a far parte del nostro team di assistenza tecnica (TAC) a Luton.

Sei un meccanico esperto in cerca di un cambiamento o un laureato in ingegneria meccanica che vuole costruire una carriera nel settore? Se è così, abbiamo ottime opportunità di lavoro per te.

Situato in strutture all'avanguardia, il nostro team di esperti multilingue supporta i clienti del marchio nella diagnosi e nella riparazione dei loro veicoli. Attualmente stiamo ricercando personale di lingua italiana, che entri a far parte del nostro team.

Il tuo ruolo giorno per giorno includerà:

- Ricevere richieste di supporto tecnico dai concessionari Opel / Vauxhall tramite webform e condurre indagini per diagnosticare il problema.
- Utilizzando le proprie conoscenze e competenze oltre ai sistemi diagnostici e informativi Opel / Vauxhall, identificare la metodologia di riparazione più efficace e inviarla al rivenditore in modo che quest'ultimo possa riparare il veicolo al meglio.
- Procedere ad escalations per casi difficili o problem irrisolti, coinvolgendo i colleghi con sede a Luton e Rüsselsheim (Germania in caso di problemi tecnici complessi).
- Seguire ogni richiesta rispettando gli standard del servizio.
- Offrire un servizio eccellente, risolvendo efficacemente i problemi che si presentano e reagendo in modo professionale, educato e chiaro.
- Tenersi aggiornati sui prodotti.
- Assistere il team e presenziare a riunioni per la revisione di problemi, incarichi e discussioni.

Cosa stiamo cercando:

- Discreta conoscenza dell'inglese e ottima dell'italiano scritto e parlato
- Diploma tecnico nell'ambito dell'ingegneria automobilistica
- Minimo 3 anni di esperienza tecnica nel settore automobilistico, acquisita presso una concessionaria e/o ottime conoscenze teoriche
- Buona conoscenza generale dell'attuale tecnologia automobilistica e della gamma di prodotti Opel / Vauxhall
- Ottime capacità interpersonali, in grado di costruire relazioni costruttive ed efficaci, usando diplomazia e tatto.
- Capacità di risolvere problematiche di alto livello tecnico anche da remoto via telefono / email
- Preferibile esperienza di produttore / importatore all'interno di un reparto tecnico
- Buona conoscenza informatica: Web e Microsoft Office
- In grado di scrivere in modo chiaro e sintetico in una varietà di stili di comunicazione
- Capacità di gestione del tempo in modo efficace ed efficiente
- Orientamento al cliente, dedicato a soddisfare le aspettative e le esigenze dei clienti interni ed esterni
- Patente B valida

Benefici:

- Luogo luminoso e moderno con eccellenti strutture per il personale.
- 28 giorni di ferie annuali.

- Sconti dal produttore
- Ambiente multiculturale e multilingue.
- Sconti per i dipendenti.
- Regime pensionistico.
- Eccellente pacchetto di relocation.
- Opportunità di sviluppo professionale.

Come candidarsi:

Inviare CV in lingua inglese a jobsinbelfast@concentrix.com

Se ti stai trasferendo, ti aiuteremo con le spese di viaggio, l'alloggio all'arrivo e un anticipo di stipendio per aiutarti a sistemarti.

Luton è in una posizione senza rivali nel sud-est dell'Inghilterra. Solo 30 miglia a nord di Londra ha un facile accesso alla maggior parte delle principali città del Regno Unito grazie ai suoi eccellenti collegamenti stradali, aerei e ferroviari. Circondato dalle Chilterns, una zona di straordinaria bellezza naturale, Luton offre il meglio di entrambi i mondi - una città moderna con eccellenti opportunità di business e alloggi con una splendida campagna a due passi, rendendolo un luogo ideale per vivere e lavorare.

Sede di oltre 215.000 persone, Luton ha molti spazi aperti naturali tra cui sette parchi paesaggistici e aree ricreative. Ci sono collegamenti eccellenti, tuttavia si sceglie di viaggiare con eccellenti collegamenti stradali, ferroviari e bus. Londra è a soli 22 minuti di treno e l'aeroporto di London Luton vola su oltre 100 destinazioni in Europa, Medio Oriente e Africa.

Tutti i candidati devono essere idonei a vivere e lavorare nel Regno Unito. Saranno richiesti prove documentali di idoneità da parte dei candidati come parte del processo di reclutamento.