Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Facsimile Scheda Insegnamento

Mod. Scheda Insegnamento v. 1.1

Docente responsabile dell'insegnamento/attività formativa

Nome	Vittorio
Cognome	Cesarotti

Denominazione insegnamento/attività formativa

Italiano	Gestione della Qualità
Inglese	Quality Management

Informazioni insegnamento/attività formativa

A.A.	2023/24
CdS	
Codice	
Canale	
CFU	
Lingua	Italiano

- (•) L
- ( ) LM
- ( ) LM CU

Docente del modulo didattico (compilare solo per attività formative articolate in moduli)

Nome	
Cognome	

Denominazione modulo didattico (compilare solo per attività formative articolate in moduli)

Italiano	
Inglese	

Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

Italiano	OBIETTIVI FORMATIVI: Conoscere e sapere utilizzare il Six Sigma per il miglioramento dei processi. Conoscere e saper valutare con la norma ISO 9001:2015. Conoscere e saper valutare con il modello EFQM. Conoscere e saper applicare gli strumenti della qualità per il settore automotive. CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPRENSIONE: Conoscenza approfondita dei metodi Six Sigma, con la capacità di comprendere i metodi statistici alla base. Conoscenza e comprensione dei metodi di garanzia della qualità e di relativi audit. Conoscenza e comprensione dei metodi di business excellence e di relativi assessment. CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPRENSIONE: Capactià di far parte di un progetto di miglioramento Six Sigma. Capacità di partecipare ad un audit ISO 9001 e di collaborare alla stesura di un sistema di assicurazione qualità.
Inglese	LEARNING OUTCOMES: Know and know how to use Six Sigma method for process improvement. Know and know how to audit using ISO 9001:2015 standard. Know and know how to assess using the EFQM Excellence Model. Know a know how to use quality tools for automotive sector. KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING: Deep knowledge of Six Sigma methods, with the ability to understand its statistical methods. Knowledge and comprehension of the methods for quality assurance and its audits. Knowledge and comprehension of business excellence methods and its assessment. APPLYING KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING: Ability to be part of a six sigma project team. Ability to take part to an ISO 9001 audit and to cooperate in the writing of a quality assurance system. Ability to participate to an EFQM

Prerequisiti

Italiano	Nessuno
Inglese	None

Programma

Italiano	Six Sigma. Metodo DMAIC. Strumenti di Problem solving. VOC/CTQ. Strumenti di statistica inferenziale. Controllo statistico di processo e capacità di processo. Controllo in accettazione. ISO 9001:2015 e non conformità. Business Excellence (EFQM) ed assessment. Norma IATF 16949 e strumenti.
Inglese	Six Sigma. DMAIC method. Problem solving tools. VOC/CTQ. Inferential statistics tools. Statistical process control and process capability. Acceptance control. ISO 9001:2015 and non conformances. Business Excellence (EFQM) and assessment. IATF 16949 standard and tools.

Modalità di valutazione

- [x] Prova scritta
- [x] Prova orale
- [ ] Valutazione in itinere
- [ ] Valutazione di progetto
- [ ] Valutazione di tirocinio
- [ ] Prova pratica
- [ ] Prova di laboratorio

Descrizione delle modalità e dei criteri di verifica dell'apprendimento

Italiano	Esame scritto per mostrare l'abilità di applicare i concetti a casi reali, risolvendoli. Esame orale per mostrare la capacità di andare a fondo dei temi collegandoli. Verifica delle conoscenze e competenze acquisite dallo studente sugli argomenti oggetto del programma. Le prove in itinere e l'esame orale consisteranno in domande relative agli argomenti oggetto del programma del corso. Le domande saranno tese ad accertare la conoscenza e la capacità di ragionamento dello studente nell'effettuare collegamenti logici tra i diversi temi trattati all'interno del corso. Il voto finale dell'esame si esprime in trentesimi e si otterrà attraverso il seguente sistema di graduazione: Non idoneo: importanti carenze nella conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate
Inglese	Written exam to show the ability of applying concepts on real cases, solving them. Oral exam to show tha ability to go into depth and to link topics. Verification of the knowledge and skills acquired by the student on the topics covered by the program. The intermediate exams, thefinal written tests, and the oral exam will consist of questions related to the topics covered by the program of the course. The questions are aimed at ascertaining the student's knowledge and his/her reasoning skills in making logical connections between the different topics. The final vote of the exam is expressed out of thirty and will be obtained through the following graduation system: Not pass: important deficiencies in the knowledge and in the understanding of the topics;

Testi adottati

Italiano	Appunti del docente
Inglese	Teacher's notes

Bibliografia di riferimento

Italiano	
Inglese	

Modalità di svolgimento

- [x] Modalità in presenza
- [ ] Modalità a distanza

Descrizione della modalità di svolgimento e metodi didattici adottati

Italiano	Lezione frontale ed esercitazioni
Inglese	Frontal lessons and excercises

Modalità di frequenza

- (•) Frequenza facoltativa
- ( ) Frequenza obbligatoria

Descrizione della modalità di frequenza

Italiano	
Inglese	